

LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN I TAHUN 2024

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN LINGGA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah swt atas perkenan dan ridhoNya, kami dapat menyelesaikan Laporan Kegiatan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga Triwulan I Tahun 2024.

Kegiatan pengaduan masyarakat di lingkungan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga diharapkan dapat meningkatkan pengawasan dengan menyampaikan apa yang diketahui dan dirasakan oleh pelapor atas suatu masalah yang dihadapi, dilihat atau diamati sebagai reaksi atas ketidakpuasan terhadap suatu kebijakan, ketidakberesan atau penyimpangan dalam pelaksanaan oleh aparaturnya.

Untuk melihat gambaran kelancaran penyelesaian pengaduan yang berkaitan dengan penyelenggaraan dan pelayanan administrasi kependudukan di lingkungan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

Laporan MONEV penanganan pengaduan masyarakat ini disusun dengan harapan mampu memenuhi fungsinya sebagai sarana akuntabilitas sesuai amanah yang telah diemban dan menjadi saran umpan balik bagi peningkatan kinerja dan perbaikan penyusunan pelaporan oleh Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat.

Dabo Singkep, 1 April 2024

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil



BECKY SARMAN TIMUR, S.STP.

Nip. 19840324 200412 1 001

LAPORAN TINDAK LANJUT ATAS LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

A. Latar Belakang.

Dalam rangka penerapan undang-undang keterbukaan informasi publik dan pelayanan publik, Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga telah melakukan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat

Keterbukaan informasi publik dan Pembangunan Zona Integritas merupakan upaya mendukung terwujudnya pelayanan prima melayani masyarakat dengan benar dan benar benar melayani masyarakat sesuai visi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga menyadari tindak lanjut atas monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap aparatur Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

B. Maksud dan Tujuan.

Maksud penyusunan laporan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat.

Tujuan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat adalah untuk memonitoring pengaduan, menilai, mengevaluasi pelaksanaan dan pencapaian penanganan pengaduan masyarakat yang dilakukan oleh Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

C. Dasar Hukum.

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.
4. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang disiplin Pegawai Negeri Sipil.

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.

D. Pelaksanaan MONEV.

Monitoring dan Evaluasi dilakukan secara berkala per triwulan (3 bulan) yang memuat hasil pengaduan beserta rekomendasi dan tindak lanjut hasil pelaporan dan penanganan pengaduan masyarakat.

Hasil pengaduan masyarakat yang diterima secara langsung maupun tidak langsung akan ditindak lanjuti sesuai rekomendasi yang diberikan dan dilakukan tindak lanjut penanganannya.

E. Hasil Monitoring dan Evaluasi.

Hasil monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat pada bulan Januari sampai Maret tahun 2024, sebagai berikut :

No	Sarana Pengaduan	Jenis Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Keterangan
1.	Kotak pengaduan/Kotak Saran	-	-	Tidak ada pengaduan
2.	Meja pengaduan/Ruang pengaduan	-	-	Tidak ada pengaduan
3.	Telepon	-	-	Tidak ada pengaduan
4.	Website : lapor.go.id	-	-	Tidak ada pengaduan
5.	Aplikasi whatsapp	3	3	Tindaklanjuti
6.	aplikasi whistleblowing system whistleblowing.disduklingga@gmail.com	-	-	Tidak ada pengaduan

F. Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi.

Tindak lanjut Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat bulan Januari sampai Maret 2024 sebagai berikut :

No	Sarana Pengaduan	Jenis Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Kotak pengaduan/Kotak Saran	-	-	-	Tidak ada pengaduan
2.	Meja pengaduan/Ruang pengaduan	-	-	-	Tidak ada pengaduan
3.	Telepon	-	-	-	Tidak ada pengaduan
4.	Website : lapor.go.id	-	-	-	Tidak ada

					pengaduan
5.	Aplikasi whatsapp	3	3	3	Tindaklanjuti
6.	aplikasi whistleblowing system whistleblowing.disduklingga@gmail.com	-	-	-	Tidak ada pengaduan
PERSENTASE		3	3	3	100%

G. Kesimpulan.

Laporan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat ini disusun dengan harapan mampu memenuhi fungsinya sebagai sarana akuntabilitas sesuai amanah yang telah diemban dan menjadi saran umpan balik bagi peningkatan kinerja dan perbaikan pelayanan pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

Dabo Singkep, 1 April 2024

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil



RECKY SARMAN TIMUR, S.STP.

Nip 10840324 200412 1 001

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN JANUARI 2024

NO	TANGGAL	PELAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS TINDAK LANJUT		
					SELESAI	DALAM PROSES	TINDAK LANJUT BELUM SELESAI DITINDAK LANJUTI
			N I H I L				

Mengetahui
Kasi Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan


RUSYDI DARUN RHO, ST.
Nip. 19880730 201101 1 002

Dabo Singkep, 31 Januari 2024

PELAPOR


MAS AYU RITIA MAWADDAH

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN FEBRUARI 2024

NO	TANGGAL	PELAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS TINDAK LANJUT		
					SELESAI	DALAM PROSES	TINDAK LANJUT BELUM SELESAI DITINDAK LANJUTI
1	06/02/2024	LETIRADA CAPIL	ONLINE NIK AN. FERDI DESRIANDA UNTUK KEPERLUAN PENDAFTARAN KARTU TELKOMSEL	SUDAH ONLINE. SILAHKAN COBA KEMBALI	√		
2	27/02/2024	CONTACT PELAYANAN	ONLINE NIK AN. INDAH MULYANI UNTUK KEPERLUAN PK.	SUDAH ONLINE. SILAHKAN COBA KEMBALI	√		

Mengerahi
Kasi Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan

RUSDI DARUN RHIO, ST.
NIP. 19880730 201101 1 002

Dabo Singkep, 29 Februari 2024

PELAPOR


MAS AYU RITIA MAWADDAH

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN MARET 2024

NO	TANGGAL	PELAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS TINDAK LANJUT		
					SELESAI	DALAM PROSES	TINDAK LANJUT BELUM SELESAI DITINDAK LANJUTI
1	05/03/2024	CONTACT PELAYANAN	Permintaan Online NIK an. Nur Dyaniti untuk keperluan pengecekan Dana Bantuan Sosial	Sudah online. Silahkan coba lagi.	√		

Mengetahui
Kasi Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan

RUSYAD PARUN RHD, ST.
Nip. 19880730 201101 1 002

Dabo Singkep, 31 Maret 2024
PELAPOR

MAS AYU RITIA MAWADDAH

LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN II TAHUN 2024

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN LINGGA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah swt atas perkenan dan ridhoNya, kami dapat menyelesaikan Laporan Kegiatan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga Triwulan II Tahun 2024.

Kegiatan pengaduan masyarakat di lingkungan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga diharapkan dapat meningkatkan pengawasan dengan menyampaikan apa yang diketahui dan dirasakan oleh pelapor atas suatu masalah yang dihadapi, dilihat atau diamati sebagai reaksi atas ketidakpuasan terhadap suatu kebijakan, ketidakberesan atau penyimpangan dalam pelaksanaan oleh aparat pemerintah.

Untuk melihat gambaran kelancaran penyelesaian pengaduan yang berkaitan dengan penyelenggaraan dan pelayanan administrasi kependudukan di lingkungan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

Laporan MONEV penanganan pengaduan masyarakat ini disusun dengan harapan mampu memenuhi fungsinya sebagai sarana akuntabilitas sesuai amanah yang telah diemban dan menjadi saran umpan balik bagi peningkatan kinerja dan perbaikan penyusunan pelaporan oleh Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat.

Dabo Singkep, 3 Juli 2024

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil



RECKY SARMAN TIMUR, S.STP.

Nip. 19840324 200412 1 001

LAPORAN TINDAK LANJUT ATAS LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

A. Latar Belakang.

Dalam rangka penerapan undang-undang keterbukaan informasi publik dan pelayanan publik, Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga telah melakukan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat

Keterbukaan informasi publik dan Pembangunan Zona Integritas merupakan upaya mendukung terwujudnya pelayanan prima melayani masyarakat dengan benar dan benar benar melayani masyarakat sesuai visi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga menyadari tindak lanjut atas monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap aparatur Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

B. Maksud dan Tujuan.

Maksud penyusunan laporan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat.

Tujuan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat adalah untuk memonitoring pengaduan, menilai, mengevaluasi pelaksanaan dan pencapaian penanganan pengaduan masyarakat yang dilakukan oleh Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

C. Dasar Hukum.

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.
4. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang disiplin Pegawai Negeri Sipil.

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.

D. Pelaksanaan MONEV.

Monitoring dan Evaluasi dilakukan secara berkala per triwulan (3 bulan) yang memuat hasil pengaduan beserta rekomendasi dan tindak lanjut hasil pelaporan dan penanganan pengaduan masyarakat.

Hasil pengaduan masyarakat yang diterima secara langsung maupun tidak langsung akan ditindak lanjuti sesuai rekomendasi yang diberikan dan dilakukan tindak lanjut penanganannya.

E. Hasil Monitoring dan Evaluasi.

Hasil monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat pada bulan Januari sampai Maret tahun 2024, sebagai berikut :

No	Sarana Pengaduan	Jenis Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Keterangan
1.	Kotak pengaduan/Kotak Saran	-	-	Tidak ada pengaduan
2.	Meja pengaduan/Ruang pengaduan	-	-	Tidak ada pengaduan
3.	Telepon	-	-	Tidak ada pengaduan
4.	Website : lapor.go.id	-	-	Tidak ada pengaduan
5.	Aplikasi whatsapp	7	7	Tindaklanjuti
6.	aplikasi whistleblowing system whistleblowing.disduklingga@gmail.com	-	-	Tidak ada pengaduan

F. Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi.

Tindak lanjut Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat bulan Januari sampai Maret 2024 sebagai berikut :

No	Sarana Pengaduan	Jenis Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Kotak pengaduan/Kotak Saran	-	-	-	Tidak ada pengaduan
2.	Meja pengaduan/Ruang pengaduan	-	-	-	Tidak ada pengaduan
3.	Telepon	-	-	-	Tidak ada pengaduan
4.	Website : lapor.go.id	-	-	-	Tidak ada pengaduan
5.	Aplikasi whatsapp	7	7	7	Tindaklanjuti
6.	aplikasi whistleblowing system whistleblowing.disduklingga@gmail.com	-	-	-	Tidak ada pengaduan
PERSENTASE		7	7	7	100%

G. Kesimpulan.

Laporan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat ini disusun dengan harapan mampu memenuhi fungsinya sebagai sarana akuntabilitas sesuai amanah yang telah diemban dan menjadi saran umpan balik bagi peningkatan kinerja dan perbaikan pelayanan pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

Dabo Singkep, 1 Juli 2024

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil



RECKY SARMAN TIMUR, S.STP.

Nip. 19840324 200412 1 001

BULAN APRIL 2024

二二二二

Kasi Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan

Nip. 19880730 201101 1 002

PELAPOR

MAS AYU RITIA MAWADDAH

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN MEI 2024

NO	TANGGAL	PELAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS TINDAK LANJUT		
					SELESAI	DALAM PROSES	TINDAK LANJUT BELUM SELESAI DITINDAK LANJUTI
1	14-05-2024	Agus Capli	Permintaan Online NIK an. ANGGRAINI KURNIA HERAWAN untuk kepengurusan di Bank.	NIK sudah online. Silahkan coba kembali.	V		
2	14-05-2024	Agus Capli	Permintaan online NIK an. Marsita kepengurusan STR	NIK sudah online. Silahkan coba kembali.	V		
3	14-05-2024	Nomor Pelayanan	Permintaan online NIK an. Ramada Nia Novela untuk kepengurusan di Bank	NIK sudah online. Silahkan coba kembali.	V		

Mengetahui
Kasi Pelayanan Informasi Administrasi


RUSYDI DARUN RHH ST.
Nip. 19800730 201101 1 002

Dabo Singkep, 31 Mei 2024

PELAPOR


MAS AYU RITA MAWADDAH

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN JUNI 2024

NO	TANGGAL	PELAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS TINDAK LANJUT		
					SELESAI	DALAM PROSES	TINDAK LANJUT BELUM SELESAI DITINDAK LANJUTI
1	10/06/2024	Capil Rory	Permintaan online NIK an. Sadiin untuk keperluan pengurusan Bank	Sudah online. Silahkan dicoba kembali.	v		
2	13/06/2024	Capil Hakim	Permintaan online NIK an. Mulyana Putri Murni untuk keperluan pengurusan Bank	Sudah online. Silahkan dicoba kembali.	v		
3	13/06/2024	Capil Hakim	Permintaan online NIK an. Kastari untuk keperluan pengurusan Bank	Sudah online. Silahkan dicoba kembali.	v		
4	20/06/2024	Capil Hakim	Permintaan online NIK an. Zaidi untuk keperluan pengurusan Bank	Sudah online. Silahkan dicoba kembali.	v		

Mengetahui
Kasi Pengelolaan Informasi Administrasi


RUSDI DARUN RHO, ST.
Nip. 19880730 201101 1 002

Dabo Singkep, 30 Juni 2024

PELAPOR


MAS AYU RITIA MAWADDAH

LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN III TAHUN 2024

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN LINGGA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkenan dan ridhoNya, kami dapat menyelesaikan Laporan Kegiatan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga Triwulan III Tahun 2024.

Kegiatan pengaduan masyarakat di lingkungan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga diharapkan dapat meningkatkan pengawasan dengan menyampaikan apa yang diketahui dan dirasakan oleh pelapor atas suatu masalah yang dihadapi, dilihat atau diamati sebagai reaksi atas ketidakpuasan terhadap suatu kebijakan, ketidakberesan atau penyimpangan dalam pelaksanaan oleh aparat pemerintah.

Untuk melihat gambaran kelancaran penyelesaian pengaduan yang berkaitan dengan penyelenggaraan dan pelayanan administrasi kependudukan di lingkungan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

Laporan MONEV penanganan pengaduan masyarakat ini disusun dengan harapan mampu memenuhi fungsinya sebagai sarana akuntabilitas sesuai amanah yang telah diemban dan menjadi saran umpan balik bagi peningkatan kinerja

dan perbaikan penyusunan pelaporan oleh Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat.

Dabo Singkep, 3 Oktober 2024

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil



RECKY SARMAN TIMUR, S.STP.

Nip. 19840324 200412 1 001

LAPORAN TINDAK LANJUT ATAS LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

A. Latar Belakang.

Dalam rangka penerapan undang-undang keterbukaan informasi publik dan pelayanan publik, Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga telah melakukan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat

Keterbukaan informasi publik dan Pembangunan Zona Integritas merupakan upaya mendukung terwujudnya pelayanan prima melayani masyarakat dengan benar dan benar benar melayani masyarakat sesuai visi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga menyadari tindak lanjut atas monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap aparatur Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

B. Maksud dan Tujuan.

Maksud penyusunan laporan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat.

Tujuan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat adalah untuk memonitoring pengaduan, menilai, mengevaluasi pelaksanaan dan pencapaian penanganan pengaduan masyarakat yang dilakukan oleh Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

C. Dasar Hukum.

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.
4. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang disiplin Pegawai Negeri Sipil.

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.

D. Pelaksanaan MONEV.

Monitoring dan Evaluasi dilakukan secara berkala per triwulan (3 bulan) yang memuat hasil pengaduan beserta rekomendasi dan tindak lanjut hasil pelaporan dan penanganan pengaduan masyarakat.

Hasil pengaduan masyarakat yang diterima secara langsung maupun tidak langsung akan ditindak lanjuti sesuai rekomendasi yang diberikan dan dilakukan tindak lanjut penanganannya.

E. Hasil Monitoring dan Evaluasi.

Hasil monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat pada bulan Juli sampai September tahun 2024, sebagai berikut :

No	Sarana Pengaduan	Jenis Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Keterangan
1.	Kotak pengaduan/Kotak Saran	-	-	Tidak ada pengaduan
2.	Meja pengaduan/Ruang pengaduan	-	-	Tidak ada pengaduan
3.	Telepon	-	-	Tidak ada pengaduan
4.	Website : lapor.go.id	-	-	Tidak ada pengaduan
5.	Aplikasi whatsapp	14	14	Tindaklanjuti
6.	aplikasi whistleblowing system whistleblowing.disduklingga@gmail.com	-	-	Tidak ada pengaduan

F. Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi.

Tindak lanjut Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat bulan Oktober sampai Desember tahun 2024 sebagai berikut :

No	Sarana Pengaduan	Jenis Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Kotak pengaduan/Kotak Saran	-	-	-	Tidak ada pengaduan
2.	Meja pengaduan/Ruang pengaduan	-	-	-	Tidak ada pengaduan
3.	Telepon	-	-	-	Tidak ada pengaduan
4.	Website : lapor.go.id	-	-	-	Tidak ada pengaduan
5.	Aplikasi whatsapp	14	14	14	Tindaklanjuti
6.	aplikasi whistleblowing system whistleblowing.disduklingga@gmail.com	-	-	-	Tidak ada pengaduan
PERSENTASE		14	14	14	100%

G. Kesimpulan.

Laporan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat ini disusun dengan harapan mampu memenuhi fungsinya sebagai sarana akuntabilitas sesuai amanah yang telah diemban dan menjadi saran umpan balik bagi peningkatan kinerja dan perbaikan pelayanan pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

Dabo Singkep, 3 Oktober 2024

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil



RECKY SARMAN TIMUR, S.STP.

Nip. 19840324 200412 1 001

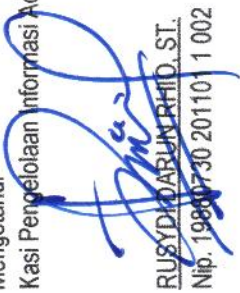
LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN JULI 2024

NO	TANGGAL	PELAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS TINDAK LANJUT		
					SELESAI	DALAM PROSES	TINDAK LANJUT BELUM SELESAI DITINDAK LANJUTI
1	4/7/2024	CAPIL HAKIM	Online NIK an. ALVITO DEANNOVA untuk pengurusan Bank	Sudah online. Silahkan coba lagi.	v		
2	8/7/2024	CAPIL HAKIM	Online NIK an. OKKY RM untuk pengurusan Bank	Sudah online. Silahkan coba lagi.	v		
3	15/7/2024	CAPIL HAKIM	Online NIK an. Dina untuk pengurusan NPWP	Sudah online. Silahkan coba lagi.	v		

Mengetahui
Kasi Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan

Dabo Singkep, 31 Juli 2024

PELAPOR

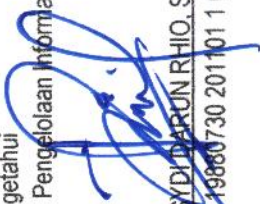

RUSYDI DARUN RHID, ST.
Nip. 19800730 201101 1 002


MAS AYU RITIA MAWADDAH

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN AGUSTUS 2024

NO	TANGGAL	PELAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS TINDAK LANJUT		
					SELESAI	DALAM PROSES	TINDAK LANJUT BELUM SELESAI DITINDAK LANJUTI
1	22-8-2024	Nomor Pelayanan	Permintaan update NIK an. EVALIA DWI YANTI untuk keperluan pendaftaran CPNS	Sudah online. Silahkan coba lagi.	v		
2	26-8-2024	Capil Suryani	Permintaan update NIK an. NALA AGESYA SYAHARANI untuk keperluan pendaftaran CPNS	Sudah online. Silahkan coba lagi.	v		
3	26-8-2024	Capil Agus	Permintaan update NIK an. HASLINDA untuk keperluan pendaftaran CPNS	Sudah online. Silahkan coba lagi.	v		
4	27-8-2024	Capil Hakim	Permintaan update NIK an. ARMADIL untuk keperluan pendaftaran CPNS	Sudah online. Silahkan coba lagi.	v		
5	29-8-2024	Capil Enda	Permintaan update NIK an. HENDRIYONO untuk keperluan pendaftaran CPNS	Sudah online. Silahkan coba lagi.	v		
6	29-8-2024	Capil Hakim	Permintaan update NIK an. S MARIANA untuk keperluan pendaftaran CPNS	Sudah online. Silahkan coba lagi.	v		
7	30-8-2024	Nomor Pelayanan	Permintaan update NIK an. YUNI SULISTIAWATI untuk keperluan data DAPODIK	Sudah online. Silahkan coba lagi.	v		

Mengetahui
Kasi Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan


RUSYDY DARUN RHO. ST.
Nip. 19880730 201101 1 002

Dabo Singkep, 30 Agustus 2024

PELAPOR


MAS AYU RITIA MAWADDAH

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN SEPTEMBER 2024

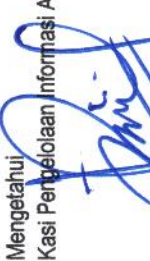
NO	TANGGAL	PELAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS TINDAK LANJUT		
					SELESAI	DALAM PROSES	TINDAK LANJUT BELUM SELESAI DITINDAK LANJUTI
1	9/9/2024	Nomor Pelayanan	Permintaan online NIK an. JUMAIDI untuk keperluan pengurusan BBM Subsidi	Sudah online. Silahkan coba lagi.	v		
2	17/9/2024	Capil Budi	Permintaan online NIK an. CHENDRA WATI untuk keperluan pengurusan Paspor	Sudah online. Silahkan coba lagi.	v		
3	18/9/2024	Grup ADB Ijal	Permintaan online NIK an. DEDI KURNIAWAN untuk keperluan pengurusan Bank	Sudah online. Silahkan coba lagi.	v		
4	24/9/2024	Nomor Pelayanan	Permintaan online NIK an. ANDY CAHYADI untuk keperluan pengurusan BPJS Ketenagakerjaan	Sudah online. Silahkan coba lagi.	v		

Dabo Singkep, 30 September 2024

PELAPOR


MAS AYU RITIA MAWADDAH

Mengetahui
Kasi Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan


RUSDY DARUN RHIO, ST.
Nip. 19880730 201101 1 002

LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN IV TAHUN 2024

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN LINGGA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas perkenan dan ridhoNya, kami dapat menyelesaikan Laporan Kegiatan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga Triwulan IV Tahun 2024.

Kegiatan pengaduan masyarakat di lingkungan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga diharapkan dapat meningkatkan pengawasan dengan menyampaikan apa yang diketahui dan dirasakan oleh pelapor atas suatu masalah yang dihadapi, dilihat atau diamati sebagai reaksi atas ketidakpuasan terhadap suatu kebijakan, ketidakberesan atau penyimpangan dalam pelaksanaan oleh aparat pemerintah.

Untuk melihat gambaran kelancaran penyelesaian pengaduan yang berkaitan dengan penyelenggaraan dan pelayanan administrasi kependudukan di lingkungan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

Laporan MONEV penanganan pengaduan masyarakat ini disusun dengan harapan mampu memenuhi fungsinya sebagai sarana akuntabilitas sesuai amanah yang telah diemban dan menjadi saran umpan balik bagi peningkatan kinerja

dan perbaikan penyusunan pelaporan oleh Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat.

Dabo Singkep, 3 Januari 2025

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil



RECKY SARMAN TIMUR, S.STP.

Nip. 19840324 200412 1 001

LAPORAN TINDAK LANJUT ATAS LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

A. Latar Belakang.

Dalam rangka penerapan undang-undang keterbukaan informasi publik dan pelayanan publik, Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga telah melakukan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat

Keterbukaan informasi publik dan Pembangunan Zona Integritas merupakan upaya mendukung terwujudnya pelayanan prima melayani masyarakat dengan benar dan benar benar melayani masyarakat sesuai visi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga menyadari tindak lanjut atas monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap aparatur Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

B. Maksud dan Tujuan.

Maksud penyusunan laporan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat.

Tujuan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat adalah untuk memonitoring pengaduan, menilai, mengevaluasi pelaksanaan dan pencapaian penanganan pengaduan masyarakat yang dilakukan oleh Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

C. Dasar Hukum.

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.
4. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang disiplin Pegawai Negeri Sipil.

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.

D. Pelaksanaan MONEV.

Monitoring dan Evaluasi dilakukan secara berkala per triwulan (3 bulan) yang memuat hasil pengaduan beserta rekomendasi dan tindak lanjut hasil pelaporan dan penanganan pengaduan masyarakat.

Hasil pengaduan masyarakat yang diterima secara langsung maupun tidak langsung akan ditindak lanjuti sesuai rekomendasi yang diberikan dan dilakukan tindak lanjut penanganannya.

E. Hasil Monitoring dan Evaluasi.

Hasil monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat pada bulan Oktober sampai Desember tahun 2024, sebagai berikut :

No	Sarana Pengaduan	Jenis Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Keterangan
1.	Kotak pengaduan/Kotak Saran	-	-	Tidak ada pengaduan
2.	Meja pengaduan/Ruang pengaduan	-	-	Tidak ada pengaduan
3.	Telepon	-	-	Tidak ada pengaduan
4.	Website : lapor.go.id	-	-	Tidak ada pengaduan
5.	Aplikasi whatsapp	20	20	Tindaklanjuti
6.	aplikasi whistleblowing system whistleblowing.disduklingga@gmail.com	-	-	Tidak ada pengaduan

F. Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi.

Tindak lanjut Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat bulan Oktober sampai Desember tahun 2024 sebagai berikut :

No	Sarana Pengaduan	Jenis Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Kotak pengaduan/Kotak Saran	-	-	-	Tidak ada pengaduan
2.	Meja pengaduan/Ruang pengaduan	-	-	-	Tidak ada pengaduan
3.	Telepon	-	-	-	Tidak ada pengaduan
4.	Website : lapor.go.id	-	-	-	Tidak ada pengaduan
5.	Aplikasi whatsapp	20	20	20	Tindaklanjuti
6.	aplikasi whistleblowing system whistleblowing.disduklingga@gmail.com	-	-	-	Tidak ada pengaduan
PERSENTASE		20	20	20	100%

G. Kesimpulan.

Laporan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat ini disusun dengan harapan mampu memenuhi fungsinya sebagai sarana akuntabilitas sesuai amanah yang telah diemban dan menjadi saran umpan balik bagi peningkatan kinerja dan perbaikan pelayanan pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga.

Dabo Singkep, 3 Januari 2025

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil



RECKY SARMAN TIMUR, S.STP.

Nip. 19840324 200412 1 001

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN OKTOBER 2024

NO	TANGGAL	PELAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS TINDAK LANJUT		
					SELESAI	DALAM PROSES	TINDAK LANJUT BELUM SELESAI DITINDAK LANJUTI
1	2/10/2024	CAPIL HAKIM	Online NIK an. Kamariah untuk pengurusan Bank	Sudah online. Silahkan coba kembali	v		
2	2/10/2024	Nomor Pelayanan	Online NIK an. Ridho untuk pengurusan PPPK	Sudah online. Silahkan coba kembali	v		
3	2/10/2024	Nomor Pelayanan	Online NIK an. T. Adelia untuk pengurusan PPPK	Sudah online. Silahkan coba kembali	v		
4	7/10/2024	CAPIL HAKIM	Online NIK an. AFDUL GAFUR untuk pengurusan Bank	Sudah online. Silahkan coba kembali	v		
5	7/10/2024	Nomor Pelayanan	Online NIK an. Hani Zalita untuk pengurusan PPPK	Sudah online. Silahkan coba kembali	v		
6	7/10/2024	CAPIL EVA	Online NIK an. Nasrul untuk pengurusan PPPK	Sudah online. Silahkan coba kembali	v		
7	7/10/2024	CAPIL HAKIM	Online NIK an. Salmiah untuk pengurusan Bank	Sudah online. Silahkan coba kembali	v		
8	7/10/2024	CAPIL ROY	Online NIK an. Sri Mulyani untuk pengurusan PPPK	Sudah online. Silahkan coba kembali	v		
9	18/10/2024	CAPIL HAKIM	Online NIK an. Julia untuk pengurusan Bank	Sudah online. Silahkan coba kembali	v		
10	21/10/2024	GRUP ADB	Online NIK an. Siti Mariah untuk pengurusan NUPTK	Sudah online. Silahkan coba kembali	v		
11	21/10/2024	CAPIL HAKIM	Online NIK an. Zulfamiati untuk pengurusan PPPK	Sudah online. Silahkan coba kembali	v		
12	24/10/2024	CAPIL HAKIM	Online NIK an. Sunardi untuk pengurusan PPPK	Sudah online. Silahkan coba kembali	v		

Mengetahui
Kasi Pengelbagan Informasi Administrasi Kependudukan


RUSYDI DARUN RHIQ, ST.
Nip. 19880730 201101 1 002

Dabo Singkep, 31 Oktober 2024

PELAPOR


MAS AYU RITIA MAWADDAH

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN NOVEMBER 2024

NO	TANGGAL	PELAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS TINDAK LANJUT		
					SELESAI	DALAM PROSES	TINDAK LANJUT BELUM SELESAI DITINDAK LANJUTI
1	4/11/2024	Capil Hakim	Online NIK an. Paulina untuk pengurusan Bank	Sudah online. Silahkan coba kembali	v		
2	5/11/2024	Capil Hakim	Online NIK an. Baol untuk pengurusan Bank	Sudah online. Silahkan coba kembali	v		
3	15-11-2024	Capil Hakim	Online NIK an. Dwi Indriana untuk pengurusan Bank	Sudah online. Silahkan coba kembali	v		

Dabo Singkep, 29 November 2024

PELAPOR

MAS AYU RITIA MAWADDAH

Mengetahui
Kasi Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan

RUSYDI DARUN RHIO, ST.
Nip. 19880730 201101 1 002

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN DESEMBER 2024

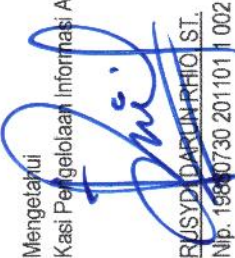
NO	TANGGAL	PELAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS TINDAK LANJUT		
					SELESAI	DALAM PROSES	TINDAK LANJUT BELUM SELESAI DITINDAK LANJUTI
1	6/12/2024	Pelayanan Dafduk	Permintaan online KK untuk keperluan pengurusan imigrasi an. MOHTAR	Sudah online	v		
2	9/12/2024	Capil Eva	Permintaan online untuk keperluan pengurusan BPJS an. Bakri	Sudah online	v		
3	10/12/2024	Pelayanan Dafduk	Permintaan online untuk keperluan pengurusan Bank an. Neli	Sudah online	v		
4	24-12-2024	Besse Rosdiana	Permintaan online untuk keperluan pengurusan Bank an. Baso Nurdin	Sudah online	v		
5	27-12-2024	Capil Eva	Permintaan online untuk keperluan pengurusan data Dapodik an. Zainab	Sudah online	v		

Dabo Singkep, 31 Desember 2024

PELAPOR


MAS AYU RITIA MAWADDAH

Mengetahui
Kasi Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan


RUSYD DARUN RHO ST.
Nip. 19800730 201101 1 002